

## **1. Σε όσες αιτήσεις βρίσκονται στο στάδιο «Δημιουργία Αίτησης» εμφανίζονται οι παρακάτω ερωτήσεις**

1. Βάσει των στοιχείων που τηρούνται στην πλατφόρμα προστασίας κύριας κατοικίας του Ν. 4605/2019, η αίτησή σας παραμένει στάσιμη για διάστημα άνω των Χ ημερών. Για ποιο λόγο δεν προχωράτε στην ολοκλήρωση δημιουργίας αίτησης;
  - Έχω σκοπό να συνεχίσω με τη διαδικασία υποβολής αίτησης στο άμεσο μέλλον
  - Δεν με ενδιαφέρει η συνέχιση της διαδικασίας υπαγωγής στο νόμο
  - Δεν κατανοώ τί ενέργειες απαιτούνται για τη συνέχιση της διαδικασίας
  - Δεν έχω πρόσβαση σε email για την επιβεβαίωση της ηλεκτρονικής διεύθυνσης
  - Τα στοιχεία που αντλήθηκαν δεν είναι ορθά / πλήρη και είμαι σε διαδικασία διόρθωσής τους
  - Άλλο
2. Σε περίπτωση που τα στοιχεία που αντλήθηκαν αυτόματα από την πλατφόρμα δεν είναι ορθά και πλήρη, τα σφάλματα αφορούν στοιχεία που αντλήθηκαν από το Μητρώο ή στοιχεία που αντλήθηκαν από τη Δήλωση Φορολογίας Εισοδήματος Ε1;
  - Αφορούν στοιχεία που αντλήθηκαν από το Μητρώο
  - Αφορούν στοιχεία των εξαρτώμενων μελών που αντλήθηκαν από τη Δήλωση Φορολογίας Εισοδήματος Ε1
3. Αναφορικά με τη δυνατότητα υποβολής ερωτημάτων μέσω της ΗΠΠΚΚ:
  - Έχω χρησιμοποιήσει την υποβολή ερωτημάτων και έλαβα ικανοποιητική απάντηση
  - Έχω χρησιμοποιήσει την υποβολή ερωτημάτων αλλά δεν έλαβα ικανοποιητική απάντηση
  - Δεν έχω υποβάλει ερώτημα
4. Συμβουλευτήκατε τον οδηγό χρήσης ΗΠΠΚΚ για αιτούντες;
  - Ναι, συμβουλευτήκα τον οδηγό χρήσης και οι οδηγίες είναι βοηθητικές
  - Ναι, συμβουλευτήκα τον οδηγό χρήσης αλλά οι οδηγίες δεν είναι βοηθητικές
  - Όχι, δε συμβουλευτήκα τον οδηγό χρήσης
5. Συμβουλευτήκατε τις Συχνές Ερωτήσεις – Απαντήσεις στην ιστοσελίδα της ΕΓΔΙΧ;
  - Ναι, συμβουλευτήκα τις Συχνές Ερωτήσεις – Απαντήσεις και το υλικό είναι βοηθητικό
  - Ναι, συμβουλευτήκα έντυπο Συχνές Ερωτήσεις – Απαντήσεις αλλά το υλικό δεν είναι βοηθητικό
  - Όχι, δε συμβουλευτήκα το έντυπο Συχνές Ερωτήσεις – Απαντήσεις
6. Από που ενημερωθήκατε για την δυνατότητα υποβολής αίτησης ρύθμισης οφειλών στο πλαίσιο του Ν.4605 / 2019;
  - Από το δικηγόρο μου
  - Από το λογιστή μου
  - Από τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (Τηλεόραση, Ραδιόφωνο, Internet κτλ.)
  - Από το Πιστωτικό Ίδρυμα στο οποίο έχω ληξιπρόθεσμη οφειλή

## **2. Σε όσες αιτήσεις βρίσκονται στο στάδιο « Άρση Απορρήτου Συζύγου» εμφανίζονται οι παρακάτω ερωτήσεις**

1. Βάσει των στοιχείων που τηρούνται στην πλατφόρμα προστασίας κύριας κατοικίας του Ν. 4605/2019, η αίτησή σας παραμένει στάσιμη για διάστημα άνω των Χ ημερών. Για ποιο λόγο δεν προχωράτε στην ολοκλήρωση δημιουργίας αίτησης;
  - Ο/Η σύζυγος δεν έχει ενημερωθεί σχετικά με την εμπλοκή του/της σε αίτηση του νόμου
  - Έχω σκοπό να συνεχίσω με τη διαδικασία υποβολής αίτησης στο άμεσο μέλλον
  - Δεν με ενδιαφέρει η συνέχιση της διαδικασίας υπαγωγής στο νόμο
  - Δεν κατανοώ τί ενέργειες απαιτούνται για τη συνέχιση της διαδικασίας
  - Δεν έχω πρόσβαση σε email για την επιβεβαίωση της ηλεκτρονικής διεύθυνσης
  - Τα στοιχεία που αντλήθηκαν δεν είναι ορθά / πλήρη και είμαι σε διαδικασία διόρθωσής τους
  - Άλλο
2. Αναφορικά με τη δυνατότητα υποβολής ερωτημάτων μέσω της ΗΠΠΚΚ:
  - Έχω χρησιμοποιήσει την υποβολή ερωτημάτων και έλαβα ικανοποιητική απάντηση
  - Έχω χρησιμοποιήσει την υποβολή ερωτημάτων αλλά δεν έλαβα ικανοποιητική απάντηση
  - Δεν έχω υποβάλλει ερώτημα
3. Συμβουλευτήκατε τον οδηγό χρήσης ΗΠΠΚΚ για αιτούντες;
  - Ναι, συμβουλευτήκα τον οδηγό χρήσης και οι οδηγίες είναι βοηθητικές
  - Ναι, συμβουλευτήκα τον οδηγό χρήσης αλλά οι οδηγίες δεν είναι βοηθητικές
  - Όχι, δε συμβουλευτήκα τον οδηγό χρήσης
4. Συμβουλευτήκατε τις Συχνές Ερωτήσεις – Απαντήσεις στην ιστοσελίδα της ΕΓΔΙΧ;
  - Ναι, συμβουλευτήκα τις Συχνές Ερωτήσεις – Απαντήσεις και το υλικό είναι βοηθητικό
  - Ναι, συμβουλευτήκα έντυπο Συχνές Ερωτήσεις – Απαντήσεις αλλά το υλικό δεν είναι βοηθητικό
  - Όχι, δε συμβουλευτήκα το έντυπο Συχνές Ερωτήσεις – Απαντήσεις
5. Από που ενημερωθήκατε για την δυνατότητα υποβολής αίτησης ρύθμισης οφειλών στο πλαίσιο του Ν.4605 / 2019;
  - Από το δικηγόρο μου
  - Από το λογιστή μου
  - Από τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (Τηλεόραση, Ραδιόφωνο, Internet κτλ.)
  - Από το Πιστωτικό Ίδρυμα στο οποίο έχω ληξιπρόθεσμη οφειλή

### **3. Σε όσες αιτήσεις βρίσκονται στο στάδιο «Άρση Απορρήτου Εξαρτώμενου Μέλους» εμφανίζονται οι παρακάτω ερωτήσεις**

1. Βάσει των στοιχείων που τηρούνται στην πλατφόρμα προστασίας κύριας κατοικίας του Ν. 4605/2019, η αίτησή σας παραμένει στάσιμη για διάστημα άνω των X ημερών. Για ποιο λόγο δεν προχωράτε στην ολοκλήρωση δημιουργίας αίτησης;
  - Το εξαρτώμενο μέλος δεν έχει ενημερωθεί σχετικά με την εμπλοκή του σε αίτηση του νόμου
  - Έχω σκοπό να συνεχίσω με τη διαδικασία υποβολής αίτησης στο άμεσο μέλλον
  - Δεν με ενδιαφέρει η συνέχιση της διαδικασίας υπαγωγής στο νόμο
  - Δεν κατανοώ τί ενέργειες απαιτούνται για τη συνέχιση της διαδικασίας
  - Δεν έχω πρόσβαση σε email για την επιβεβαίωση της ηλεκτρονικής διεύθυνσης
  - Τα στοιχεία που αντλήθηκαν δεν είναι ορθά / πλήρη και είμαι σε διαδικασία διόρθωσής τους
  - Άλλο
2. Αναφορικά με τη δυνατότητα υποβολής ερωτημάτων μέσω της ΗΠΠΚΚ:
  - Έχω χρησιμοποιήσει την υποβολή ερωτημάτων και έλαβα ικανοποιητική απάντηση
  - Έχω χρησιμοποιήσει την υποβολή ερωτημάτων αλλά δεν έλαβα ικανοποιητική απάντηση
  - Δεν έχω υποβάλλει ερώτημα
3. Συμβουλευτήκατε τον οδηγό χρήσης ΗΠΠΚΚ για αιτούντες;
  - Ναι, συμβουλευτήκα τον οδηγό χρήσης και οι οδηγίες είναι βοηθητικές
  - Ναι, συμβουλευτήκα τον οδηγό χρήσης αλλά οι οδηγίες δεν είναι βοηθητικές
  - Όχι, δε συμβουλευτήκα τον οδηγό χρήσης
4. Συμβουλευτήκατε τις Συχνές Ερωτήσεις – Απαντήσεις στην ιστοσελίδα της ΕΓΔΙΧ;
  - Ναι, συμβουλευτήκα τις Συχνές Ερωτήσεις – Απαντήσεις και το υλικό είναι βοηθητικό
  - Ναι, συμβουλευτήκα έντυπο Συχνές Ερωτήσεις – Απαντήσεις αλλά το υλικό δεν είναι βοηθητικό
  - Όχι, δε συμβουλευτήκα το έντυπο Συχνές Ερωτήσεις – Απαντήσεις
5. Από που ενημερωθήκατε για την δυνατότητα υποβολής αίτησης ρύθμισης οφειλών στο πλαίσιο του Ν.4605 / 2019;
  - Από το δικηγόρο μου
  - Από το λογιστή μου
  - Από τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (Τηλεόραση, Ραδιόφωνο, Internet κτλ.)
  - Από το Πιστωτικό Ίδρυμα στο οποίο έχω ληξιπρόθεσμη οφειλή

### **4. Σε όσες αιτήσεις βρίσκονται στο στάδιο «Συμπλήρωσης Στοιχείων» εμφανίζονται οι παρακάτω ερωτήσεις**

1. Βάσει των στοιχείων που τηρούνται στην πλατφόρμα προστασίας κύριας κατοικίας του Ν. 4605/2019, η αίτησή σας παραμένει στάσιμη για διάστημα άνω των X ημερών. Για ποιο λόγο δεν προχωράτε στην υποβολή της αίτησης;

- Έχω σκοπό να συνεχίσω με τη διαδικασία υποβολής αίτησης στο άμεσο μέλλον
  - Δεν κατανοώ τί ενέργειες απαιτούνται για τη συνέχιση της διαδικασίας
  - Δεν με ενδιαφέρει η συνέχιση της διαδικασίας υπαγωγής στο νόμο
  - Δεν είμαι επιλέξιμος για ρύθμιση των οφειλών μου
  - Δεν είναι ελκυστικό το ποσό διαγραφής της πρότασης ρύθμισης
  - Η συνεισφορά του δημοσίου δεν καθιστά ελκυστική την πρόταση ρύθμισης
  - Τα στοιχεία που αντλήθηκαν δεν είναι ορθά / πλήρη και είμαι σε διαδικασία διόρθωσής τους
  - Άλλο
2. Σε περίπτωση που τα στοιχεία που αντλήθηκαν αυτόματα από την πλατφόρμα δεν είναι ορθά και πλήρη, τα σφάλματα αφορούν στοιχεία που αντλήθηκαν από τα Πιστωτικά Ιδρύματα, τη Δήλωση Φορολογίας Εισοδήματος Ε1, το Εκκαθαριστικό του ΕΝΦΙΑ;
- Στοιχεία που αντλήθηκαν από τα Πιστωτικά Ιδρύματα
  - Στοιχεία που αντλήθηκαν από τη Δήλωση Φορολογίας Εισοδήματος Ε1
  - Στοιχεία που αντλήθηκαν από τον ΕΝΦΙΑ
3. Εάν παρατηρείτε προβλήματα κατά τη συμπλήρωση της αίτησης, σε ποιο σημείο της συμπλήρωσης παρατηρείτε τις μεγαλύτερες καθυστερήσεις / δυσκολίες;
- Δεν έχω πρόβλημα στη συμπλήρωση της αίτησης
  - Δυσκολεύομαι στην επιλογή Κύριας Κατοικίας από τον πίνακα «Κτίρια / Οικόπεδα» στην καρτέλα «Ακίνητη Περιουσία»
  - Δυσκολεύομαι στην επιλογή Εξασφάλισης Κύριας Κατοικίας από την καρτέλα «Εξασφαλίσεις Ακίνητης Περιουσίας»
  - Δυσκολεύομαι στη συμπλήρωση Αξίας στους πίνακες «Επιβατικά Αυτοκίνητα Ι.Χ» ή /και «Σκάφη Αναψυχής ΙΧ» ή / και «Αεροσκάφη, Ελικόπτερα Ι.Χ και Ανεμόπτερα» από την καρτέλα «Λοιπά Περιουσιακά Στοιχεία»
  - Δυσκολεύομαι στη συμπλήρωση Αξίας Γηπέδων από τον πίνακα «Γήπεδα» στην καρτέλα «Ακίνητη Περιουσία»
  - Δυσκολεύομαι στην προσθήκη οφειλών και εξασφαλίσεων ακίνητης περιουσίας πιστωτών οι οποίοι δεν έχουν αποστείλει στοιχεία με αυτοματοποιημένο τρόπο
  - Άλλο
4. Είστε ενήμερος για την ύπαρξη του Πίνακα «Πρόσδος Ενεργειών Συμπλήρωσης Αίτησης» στην καρτέλα «Βασικά στοιχεία» στον οποίο αναφέρονται οι υπολειπόμενες ενέργειες για τη συμπλήρωση της αίτησης;
- Ναι, είμαι ενήμερος, έκανα χρήση του πίνακα και οι οδηγίες είναι ξεκάθαρες
  - Ναι, είμαι ενήμερος, έκανα χρήση του πίνακα αλλά οι οδηγίες δεν είναι ξεκάθαρες
  - Όχι, δεν είμαι ενήμερος και δεν έκανα χρήση του πίνακα
5. Αναφορικά με τη δυνατότητα υποβολής ερωτημάτων μέσω της ΗΠΠΚΚ:

- Έχω χρησιμοποιήσει την υποβολή ερωτημάτων και έλαβα ικανοποιητική απάντηση
- Έχω χρησιμοποιήσει την υποβολή ερωτημάτων αλλά δεν έλαβα ικανοποιητική απάντηση
- Δεν έχω υποβάλει ερώτημα

6. Συμβουλευτήκατε τον οδηγό χρήσης ΗΠΠΚΚ για αιτούντες;

- Ναι, συμβουλευτήκα τον οδηγό χρήσης και οι οδηγίες είναι βοηθητικές
- Ναι, συμβουλευτήκα τον οδηγό χρήσης αλλά οι οδηγίες δεν είναι βοηθητικές
- Όχι, δε συμβουλευτήκα τον οδηγό χρήσης

7. Συμβουλευτήκατε τις Συχνές Ερωτήσεις – Απαντήσεις στην ιστοσελίδα της ΕΓΔΙΧ;

- Ναι, συμβουλευτήκα τις Συχνές Ερωτήσεις – Απαντήσεις και το υλικό είναι βοηθητικό
- Ναι, συμβουλευτήκα έντυπο Συχνές Ερωτήσεις – Απαντήσεις αλλά το υλικό δεν είναι βοηθητικό
- Όχι, δε συμβουλευτήκα το έντυπο Συχνές Ερωτήσεις – Απαντήσεις

8. Από που ενημερωθήκατε για την δυνατότητα υποβολής αίτησης ρύθμισης οφειλών στο πλαίσιο του Ν.4605 / 2019;

- Από το δικηγόρο μου
- Από το λογιστή μου
- Από τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (Τηλεόραση, Ραδιόφωνο, Internet κτλ.)
- Από το Πιστωτικό Ίδρυμα στο οποίο έχω ληξιπρόθεσμη οφειλή